

DATENSCHUTZ

ALLGEMEIN

Die kieferorthopädische Praxis Drs. Gönner, Gönner-Özkan legt großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und die Wahrung Ihrer Privatsphäre. Wir versichern Ihnen, dass unsere Verarbeitungstätigkeiten stets „mindestens“ der gültigen Rechtslage entsprechen. Welche personenbezogenen Daten wir im Rahmen unsere Verarbeitungstätigkeiten im Detail erheben, speichern und verarbeiten, sowie welche Rechte Sie in diesem Zusammenhang haben, erfahren Sie in der nachfolgenden Datenschutzerklärung. Diese entspricht voll umfänglich der [Datenschutzgrundverordnung](#) (DSGVO).

Bei Fragen bezüglich dieser Datenschutzerklärung wenden Sie sich bitte an den im [Impressum](#) genannten Kontakt.

GELTUNGSBEREICH

Diese Datenschutzerklärung klärt Sie als Nutzer (ff. „Nutzer“) unserer Webseite, über die Art, den Umfang und den Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns (ff. „Anbieter“), der kieferorthopädische Praxis Drs. Gönner, Gönner-Özkan, Westerbachstr. 23c, D-61476 Kronberg, Telefon +49 (0) 6173-60123-0, Telefax, +49 (0) 6173-60123-23, E-Mail info@f3-kfo.de, sowie unseren Internet-Service-Provider (ff. „ISP“), 1&1 Internet SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur, Telefon: +49 (0) 721 96 00, insbesondere auf dieser und über diese Internetpräsentation, externen Onlinepräsentation wie bspw. unsere SocialMedia-Profilen, sowie per E-Mail und sonstige Kommunikationsformen (ff. „Angebot“), auf.

BEGRIFFLICHKEITEN

Im Hinblick auf die verwendeten Begrifflichkeiten im Kontext dieser Datenschutzerklärung, wie z.B. „personenbezogene Daten“ oder deren „Verarbeitung“, wird auf die Definitionen im [Art. 4 DSGVO](#) verwiesen.

GRUNDSÄTZLICHES ZUM DATENSCHUTZ

Datenschutz dient grundsätzlich dem Schutz personenbezogener Daten. Personenbezogene Daten sind Informationen anhand derer ein bestimmter Nutzer identifizierbar ist. Dazu gehören der Name, die E-Mail-Adresse oder die Telefonnummer.

RECHTSGRUNDLAGEN DER DATENVERARBEITUNG

Die rechtlichen Grundlagen der Datenverarbeitung für das gegenständliche Angebot des Anbieters finden sich im [Bundesdatenschutzgesetz-Neu](#) (BDSG-Neu) und dem [Telemediengesetz](#) (TMG)

COOKIES

Cookies sind kleine Dateien, die es ermöglichen, auf dem Zugriffsgerät (PC, Tablet, Smartphone o.ä.) eines Nutzers spezifische, auf das Zugriffsgerät bezogene Informationen anzuzeigen oder auf diesem zu speichern. Sie dienen der Benutzerfreundlichkeit von Internetpräsentationen und damit des Nutzers (bspw. die Speicherung von Logindaten), sie dienen aber auch dazu, statistische Daten der Nutzung einer Internetpräsentation zu erfassen, um sie zwecks Verbesserung des Angebotes analysieren zu können.

Sofern durch Cookies auch personenbezogene Daten durch den Anbieter des Angebotes verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung zur kundenfreundlichen Gestaltung, oder nach [Art. 6 Abs. 1 f. DSGVO](#) (Analyse, Statistik, Optimierung, Sicherheitsmaßnahmen) zur Wahrung der berechtigten Interessen an einer bestmöglichen und sichereren Funktionalität.

Der Nutzer kann auf den Einsatz von Cookies grundsätzlich selbst Einfluss nehmen. Hierzu verfügen die meisten Zugriffsgeräte bzw. Internetbrowser über eine Option, mit der das Speichern von Cookies eingeschränkt oder komplett unterbunden werden kann. Informationen dazu sind u.a. auf den folgenden Internetpräsentationen zu finden:

- Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de_DE
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de&hlrm=en>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/de/cookies.html>

Es wird darauf hingewiesen, dass die Nutzung und insbesondere der Nutzungskomfort dieses Angebotes ohne Cookies eingeschränkt sein bzw. werden kann.

KONTAKTAUFNAHME

Im Rahmen der Kontaktaufnahme mit dem Anbieter, wie z.B. per E-Mail oder ggf. per Rezeptanforderungs-Formular / Terminformular, werden personenbezogene Daten ausschließlich für den Zweck der Beantwortung / Bearbeitung des Anliegens verarbeitet. Welche Daten im Falle eines Kontaktformulars verarbeitet werden, ist aus den Formularfeldern des jeweiligen Kontaktformulars ersichtlich.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Rahmen einer Kontaktaufnahme ist das berechtigte Interesse des Anbieters an der Beantwortung / Bearbeitung des Anliegens gemäß [Art. 6 Abs. 1 f. DSGVO](#), sowie eine ggf. damit verbundene technische Administration.

EINBINDUNG VON DIENSTEN UND INHALTEN DRITTER

Auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß [Art. 6 Abs. 1 f. DSGVO](#) setzt der Anbieter Inhalts- oder Serviceangebote (ff. „Tool“) von Drittanbietern ein. Es kann daher vorkommen, dass innerhalb dieses Angebotes Tools Dritter, wie z.B. WordPress-Plugins oder auch Schriften, Kartenmaterial von Google-Maps, Videos von YouTube, RSS-Feeds oder Grafiken von anderen Webseiten eingebunden werden. Dies setzt immer voraus, dass die Anbieter dieser Inhalte (ff. „Dritt-Anbieter“) die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen, denn: Ohne die IP-Adresse könnten sie die Inhalte nicht an den Internetbrowser des jeweiligen Nutzers senden. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich.

Der Anbieter bemüht sich, nur solche Tools zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Gleichwohl hat der Anbieter keinen Einfluss darauf, wenn der Dritt-Anbieter die IP-Adresse z.B. für statistische Zwecke speichert. Soweit dies bekannt ist, wird der Nutzer darüber aufgeklärt.

GOOGLE ANALYTICS

Diese Website nutzt aufgrund des berechtigten Interesses des Anbieters zur Optimierung und Analyse unseres Online-Angebots im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO den Dienst „Google Analytics“, welcher von der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) angeboten wird. Der Dienst (Google Analytics) verwendet „Cookies“ – Textdateien, welche auf Ihrem Endgerät

gespeichert werden. Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Google-Server in den USA gesandt und dort gespeichert.

Google LLC hält das europäische Datenschutzrecht ein und ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Auf dieser Website greift die IP-Anonymisierung. Die IP-Adresse der Nutzer wird innerhalb der Mitgliedsstaaten der EU und des Europäischen Wirtschaftsraum und in den anderen Vertragsstaaten des Abkommens gekürzt. Nur in Einzelfällen wird die IP-Adresse zunächst ungekürzt in die USA an einen Server von Google übertragen und dort gekürzt. Durch diese Kürzung entfällt der Personenbezug Ihrer IP-Adresse. Die vom Browser übermittelte IP-Adresse des Nutzers wird nicht mit anderen von Google gespeicherten Daten kombiniert.

Im Rahmen der Vereinbarung zur Auftragsdatenvereinbarung, welche wir als Websitebetreiber mit der Google Inc. geschlossen haben, erstellt diese mithilfe der gesammelten Informationen eine Auswertung der Websitenutzung und der Websiteaktivität und erbringt mit der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen.

Die von Google in unserem Auftrag erhobenen Daten werden genutzt, um die Nutzung unseres Online-Angebots durch die einzelnen Nutzer auswerten zu können, z. B. um Reports über die Aktivität auf der Website zu erstellen, um unser Online-Angebot zu verbessern.

Sie haben die Möglichkeit, die Speicherung der Cookies auf Ihrem Gerät zu verhindern, indem Sie in Ihrem Browser entsprechende Einstellungen vornehmen. Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Ihr Browser keine Cookies zulässt.

Weiterhin können Sie durch ein Browser-Plugin verhindern, dass die durch Cookies gesammelten Informationen (inklusive Ihrer IP-Adresse) an die Google Inc. gesendet und von der Google Inc. genutzt werden. Folgender Link führt Sie zu dem entsprechenden Plugin:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Alternativ verhindern Sie mit einem Klick auf diesen Link (WICHTIG: Opt-Out-Link einfügen), dass Google Analytics innerhalb dieser Website Daten über Sie erfasst. Mit dem Klick auf obigen Link laden Sie ein „Opt-Out-Cookie“ herunter. Ihr Browser muss die Speicherung von Cookies also hierzu grundsätzlich erlauben. Löschen Sie Ihre Cookies regelmäßig, ist ein erneuter Klick auf den Link bei jedem Besuch dieser Website vonnöten.

Hier finden Sie weitere Informationen zur Datennutzung durch die Google Inc.:

- <https://policies.google.com/privacy/partners?hl=de> (Daten, die von Google-Partnern erhoben werden)
- <https://adssettings.google.de/authenticated> (Einstellungen über Werbung, die Ihnen angezeigt wird)
- <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de> (Verwendung von Cookies in Anzeigen)

TOOL-COOKIES/IP-ADRESSE

Die vorgenannten Tools verwenden u.U. Cookies, die auf dem Zugriffsgerät der Nutzer gespeichert werden um eine Analyse der Benutzung einer Internetpräsentation zu ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über die Benutzung einer Internetpräsentation werden u.U. auf einem Server außerhalb der EU gespeichert, allerdings wird die IP-Adresse sofort nach der Verarbeitung und vor deren Speicherung anonymisiert.

Der Nutzer kann die Installation von Cookies durch eine entsprechende Einstellung in seinem Internetbrowser verhindern, allerdings kann er in diesem Fall gegebenenfalls nicht mehr sämtliche Funktionen dieses Angebotes vollumfänglich nutzen. Weiterführende Informationen können unter [Cookies](#) nachgelesen werden.

GOOGLE MAPS

Der Anbieter bzw. dessen Angebot setzt Kartenmaterial des Dienstes „[Google Maps](#)“ des Anbieters Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ein. Dessen Datenschutzerklärung ist zu finden unter <https://policies.google.com/privacy>.

Google LLC ist für das Datenschutzübereinkommen „[EU-US Privacy Shield](#)“ (Safe Harbor) [zertifiziert](#), welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleistet.

FACEBOOK

Wir nutzen als Diensteanbieter die Online-Plattform Facebook. Sie werden von unserer Webseite per Link zu Facebook auf unsere dortige Seite verlinkt. Dies erfolgt ausschließlich durch aktive Betätigung des Facebook-Icons. Anbieter dieser Plattformen ist die Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin, Ireland. Soweit Sie das Online-Angebot von Facebook nutzen, gelten die jeweiligen Datenschutzbestimmungen von Facebook. Soweit Sie im Rahmen des Online-Angebotes von Facebook zur Eingabe von personenbezogenen Daten aufgefordert werden oder Ihre Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erfragt wird, gelten die jeweiligen Datenschutzbestimmungen von

Facebook. Wir selbst erheben und speichern hierbei keinerlei personenbezogene Daten. Wir haben auf die Datenerhebung und Datenverarbeitung durch Facebook auch keinerlei Einfluss. Die Datenschutzbestimmungen der Facebook Ireland Ltd finden Sie unter der URL:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Soweit Sie mit uns über die von Facebook bereit gestellten Kommentarfunktionen oder irgend eine andere von Facebook bereit gestellte Art der Benachrichtigung in Verbindung treten, werden Ihr Benutzername und Ihr Kommentar oder Ihre Nachricht von uns verarbeitet. Die dabei von Facebook an uns übermittelten personenbezogene Daten dienen der Bearbeitung Ihrer Anfrage oder Ihres Anliegens, ggf. auch dem Begründen, dem inhaltliche Ausgestalten, Durchführen oder Ändern eines Vertragsverhältnisses. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ergibt sich aus Artikel 6 (1) a DSGVO (Einwilligung) und ggf. auch Artikel 6 (1) b DSGVO (Erfüllung eines Vertrages).

Ihre übermittelten personenbezogenen Daten werden bei uns gelöscht, sobald die Bearbeitung Ihres Anliegens oder Auftrages abgeschlossen ist oder Sie bereits zuvor einer weiteren Verarbeitung widersprechen oder eine bereits erteilte Einwilligung widerrufen und nicht zwingende gesetzliche Regelungen oder zwingende schutzwürdige Gründe des Verantwortlichen einer Löschung entgegen stehen.

Empfänger der Daten sind die Mitarbeiter unseres Unternehmens sowie die für uns tätigen IT-Dienstleister.

Zur Bereitstellung Ihrer Daten sind Sie nicht gesetzlich oder vertraglich verpflichtet. Die erhobenen Daten sind auch für einen Vertragsabschluss mit uns nicht erforderlich. Mögliche Folgen der Nichtbereitstellung der Daten sind, dass Sie mit uns über unsere Facebook Seite keinen Kontakt aufnehmen können. Im Übrigen gelten unsere Allgemeinen Informationen zum Datenschutz.

RECHTE DER NUTZER

AUSKUNFTSRECHT GEMÄSS [ART. 15 DSGVO](#)

Der Nutzer hat das Recht, unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die über ihn erhoben, verarbeitet und genutzt wurden oder werden.

BERICHTIGUNGSRECHT GEMÄSS [ART. 16 DSGVO](#)

Der Nutzer hat das Recht, unentgeltlich die Berichtigung und/oder Aktualisierung der über ihn (unrichtig) gespeicherten, personenbezogenen Daten zu verlangen.

RECHT AUF LÖSCHUNG VON DATEN GEMÄSS [ART. 17 DSGVO](#)

Der Nutzer hat das Recht, auf Antrag, unentgeltlich, die Löschung (Recht auf Vergessenwerden) seiner über ihn gespeicherten, personenbezogenen Daten zu verlangen.

RECHT AUF EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG VON DATEN GEMÄSS [ART. 18 DSGVO](#)

Der Nutzer hat das Recht, auf Antrag, unentgeltlich, die Einschränkung der Verarbeitung seiner über ihn gespeicherten, personenbezogenen Daten zu verlangen.

RECHT AUF DATENÜBERTRAGBARKEIT GEMÄSS [ART. 20 DSGVO](#)

Der Nutzer hat das Recht, auf Antrag, unentgeltlich, die Herausgabe seiner Daten, auf Wunsch in einem maschinenlesbaren Format, an ihn selbst oder an einen von ihm benannten Dritten, zu verlangen.

WIDERSPRUCHSRECHT GEMÄSS [ART. 21 DSGVO](#)

Der Nutzer hat das Recht, auf Antrag, unentgeltlich, der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten zu widersprechen. Das Widerspruchsrecht kann insbesondere im Fall der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung geltend gemacht werden.

BESCHWERDE BEI AUFSICHTSBEHÖRDEN GEMÄSS [ART. 77 DSGVO](#)

Der Nutzer hat das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen wenn er der Meinung ist, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch den Anbieter gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt oder er solche Verstöße befürchtet. Zuständig für den Anbieter ist: Die hessische Datenschutzbehörde, Leiter: Prof. Dr. Michael Ronellenfitsch, Postfach 31 63, 65021 Wiesbaden über eine unerlaubte Datenverarbeitung zu beschweren.

Haben Sie Fragen oder Anmerkungen diese Datenschutzerklärung betreffend, so wenden Sie sich hierzu bitte an den im [Impressum](#) benannten Anbieter dieses Angebotes.

STAND DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

23. Mai 2018